



Kraków, dnia 11 kwietnia 2024 r.

Państwowe
Gospodarstwo Wodne
Wody Polskie
Dyrektor Regionalnego
Zarządu Gospodarki
Wodnej
w Krakowie

K.RZT.70.52.2024

Przedsiębiorstwo Usług Komunalnych
Zabierzów Sp. z o.o.

Wójt Gminy Zabierzów

DECYZJA

Na podstawie art. 24b ust. 1, 24c ust. 2 oraz art. 27a ust. 1 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (t. j. Dz. U. z 2023 r. poz. 537, dalej: ustawa) w związku z art. 104 § 1 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. Kodeks postępowania administracyjnego (t. j. Dz. U. z 2023 r. poz. 775 ze zm., dalej: Kpa), po przeprowadzeniu postępowania administracyjnego z wniosku Przedsiębiorstwa Usług Komunalnych Zabierzów Sp. z o.o. z dnia 5 marca 2024 r. uzupełnionego pismami z dnia 14 i 25 marca 2024 r.,

zatwierdzam taryfę dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie gminy Zabierzów, na okres 3 lat.

Taryfa stanowi załącznik do niniejszej decyzji oraz jej integralną część.

Niniejsza decyzja podlega opłacie, o której mowa w art. 24d uzw. Opłatę w wysokości **658,99 zł** uiszcza się na rachunek bankowy organu regulacyjnego Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie – Regionalny Zarząd Gospodarki Wodnej w Krakowie: Bank Gospodarstwa Krajowego, nr konta **50 1130 1017 0020 1510 6720 0026**, w terminie 14 dni od dnia, w którym decyzja stała się ostateczna.

UZASADNIENIE

Wnioskiem z dnia 5 marca 2024 r. Przedsiębiorstwa Usług Komunalnych Zabierzów Sp. z o.o. wystąpiło o wydanie decyzji zatwierdzającej taryfę dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie gminy Zabierzów, na okres 3 lat.

Dyrektor Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Krakowie Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie (dalej: organ regulacyjny) pismem znak: K.RZT.70.52.2024 z dnia 8 marca 2024 r. zawiadomił o wszczęciu postępowania oraz pismem znak: K.RZT.70.52.2024 z dnia 8 marca 2024 r. wezwał Spółkę do uzupełnienia brakujących informacji. Spółka pismem z dnia 14 marca 2024 r. przekazała uzupełnienia do wniosku.

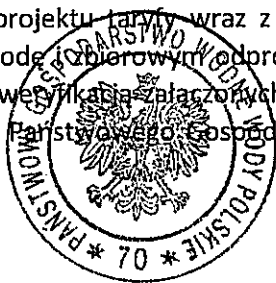
Organ regulacyjny pismem znak: K.RZT.70.52.2024 z dnia 19 marca 2024 r. wezwał Wnioskodawcę do weryfikacji i korekty wniosku oraz przedłożenia dodatkowych dokumentów. Pismem z dnia 25 marca 2024 r. Spółka przekazała dodatkowe uzupełnienia do wniosku.

Zawiadomieniem znak: K.RZT.70.52.2024 z dnia 2 kwietnia 2024 r., organ regulacyjny poinformował o zgromadzeniu materiału w przedmiotowej sprawie. Prawidłowo zawiadomione strony nie wniosły uwag.

Materialnoprawną podstawę decyzji zatwierdzającej taryfy dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków stanowi ustawa z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków. Natomiast szczegółowe sposoby określania taryf i odpowiednia ich ocena przez organ regulacyjny odbywa się na podstawie aktu wykonawczego do ww. ustawy, tj. Rozporządzenia Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej z dnia 27 lutego 2018 r. w sprawie określenia taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryfy oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków (Dz.U. z 2022 r., poz. 1074). Zgodnie z art. 27c ust. 1 ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków, do postępowania przed organem regulacyjnym stosuje się przepisy ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. Kodeks postępowania administracyjnego. Organ regulacyjny ocenia projekt taryfy wraz z uzasadnieniem pod względem zgodności z określonymi przepisami prawa.

Organ regulacyjny dokonał oceny projektu taryfy oraz uzasadnienia, jak również przeanalizował i zweryfikował załączone przez Spółkę dokumenty, w tym m.in: zakres świadczonych usług; ustalenie poziomu niezbędnych przychodów Przedsiębiorstwa; alokację niezbędnych przychodów wg taryfowanych grup odbiorców usług w okresie obowiązywania nowych taryf oraz współczynniki alokacji w okresie obowiązywania nowych taryf; kalkulację cen i stawek opłat za świadczone usługi; analizy ekonomiczne związane z korzystaniem z wód, z uwzględnieniem zasady zwrotu kosztów za usługi wodne regulowane przepisami ustawy z dnia 20 lipca 2017 r. Prawo Wodne (t. j. Dz. U. z 2023 r., poz. 1478 ze zm.).

W związku z pozytywną oceną projektu taryfy wraz z uzasadnieniem, pod kątem zgodności z ustawą o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków oraz ustawą Prawo wodne, jak również pozytywną analizą i weryfikacją załączonych dokumentów, Dyrektor Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Krakowie Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie orzekł, jak w sentencji decyzji.



Z up. Dyrektora
ZASTĘPCA DYREKTORA

Bogusław Borowski

POUCZENIE

Od niniejszej decyzji służy stronom prawo wniesienia odwołania do Prezesa Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie. Odwołanie wnosi się za pośrednictwem Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Krakowie Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie, w terminie 14 dni od dnia doręczenia decyzji.

W trakcie biegu terminu do wniesienia odwołania strona może zrzec się prawa do wniesienia odwołania wobec organu, który wydał decyzję. Z dniem doręczenia organowi administracji publicznej oświadczenia o zrzeczeniu się prawa do wniesienia odwołania przez ostatnią ze stron postępowania, decyzja staje się ostateczna i prawomocna. Nie jest możliwe skuteczne cofnięcie oświadczenia o zrzeczeniu się prawa do wniesienia odwołania.

Otrzymują:

1. Przedsiębiorstwo Usług Komunalnych Zabierzów Sp. z o.o. – epuap
2. Wójt Gminy Zabierzów - epuap
3. RZT a/a.

okla

1. Rodzaje prowadzonej działalności.

Przedsiębiorstwo Usług Komunalnych Zabierzów Sp. z o.o. z siedzibą w Zabierzowie (dalej: PUK Zabierzów lub Przedsiębiorstwo) posiada zezwolenie na prowadzenie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków, zgodnie z decyzją nr 1/2002 Zarządu Gminy Zabierzów z miesiąca września 2002.

Przedsiębiorstwo świadczy usługi zgodnie z umową - zawieraną z każdym odbiorcą - na zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzenie ścieków.

2. Rodzaj i struktura taryfy.

Taryfa Przedsiębiorstwa jest taryfą niejednolitą, wieloczołową. Zawiera zróżnicowane ceny wody, jednakowe ceny ścieków i zróżnicowane stawki opłaty abonamentowej dla wody i ścieków.

3. Taryfowe grupy odbiorców usług.

W zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków ustalono cztery grupy odbiorców usług, które obejmują gospodarstwa domowe, odbiorców przemysłowych i pozostałych, zróżnicowany okres rozliczeniowy oraz wyposażenie w przyrządy i urządzenia pomiarowe:

- **Grupa W1.1** – gospodarstwa domowe zużywające wodę do celów spożycia, rozliczane na podstawie wskazań wodomierza głównego w okresach dwumiesięcznych.
- **Grupa W1.2** – gospodarstwa domowe zużywające wodę do celów spożycia, rozliczane na podstawie przeciętnych norm zużycia wody w okresach dwumiesięcznych.
- **Grupa W2.1** - pozostali odbiorcy usług zużywający wodę na pozostałe cele, rozliczani na podstawie wskazań wodomierza głównego w okresach jednomiesięcznych.
- **Grupa W3** - gmina na cele ppoż na podstawie art 22 ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków, rozliczana na podstawie informacji straży pożarnej o ilości pobranej wody.
- **Grupa S1.1** - gospodarstwa domowe, przemysłowi i pozostali odbiorcy usług odprowadzania ścieków rozliczani na podstawie wskazań wodomierza głównego w okresach dwumiesięcznych.
- **Grupa S1.2** - gospodarstwa domowe, przemysłowi i pozostali odbiorcy usług odprowadzania ścieków rozliczani na podstawie przeciętnych norm zużycia wody w okresach dwumiesięcznych.

- **Grupa S2.1-** gospodarstwa domowe, przemysłowi i pozostali odbiorcy usług odprowadzania ścieków rozliczani na podstawie wskazań wodomierza głównego w okresach jednomiesięcznych.
- **Grupa S2.2-** gospodarstwa domowe, przemysłowi i pozostali odbiorcy usług odprowadzania ścieków rozliczani na podstawie przeciętnych norm zużycia wody w okresach jednomiesięcznych.

Grupy odbiorców usług dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę wyodrębnione zostały w związku ze zróżnicowaniem kosztów opłat za usługi wodne ponoszonych dla gospodarstw domowych i pozostałych odbiorców usług, a także ze zróżnicowaniem w ponoszonych kosztach wchodzących w skład stawki opłaty abonamentowej i różnym wyposażeniem w przyrządy i urządzenia pomiarowe. Grupy odbiorców usług dla zbiorowego odprowadzania ścieków wyodrębniono z uwagi na różnice w ponoszonych kosztach wchodzących w skład stawki opłaty abonamentowej oraz wyposażenie w przyrządy i urządzenia pomiarowe. Cena ścieków jest jednakowa dla wszystkich odbiorców. Zróżnicowanie kosztów w opłacie abonamentowej dla odbiorców rozliczanych w okresach miesięcznych i dwumiesięcznych wynika z kosztów ponoszonych, ustalonych w ewidencji księgowej. Opłata abonamentowa dla wody i ścieków została skalkulowana na podstawie kosztów usługi rozliczenia i odczytu, z wyłączeniem kosztów gotowości.

4. Rodzaje i wysokość cen i stawek opłat.

- 1) Cena za dostarczaną wodę w złotych za 1 m³.
- 2) Cena za odprowadzanie ścieków w złotych za 1 m³.
- 3) Stawka opłaty abonamentowej w złotych na odbiorcę/ 1 miesiąc.
- 4) Stawka opłaty abonamentowej w złotych na odbiorcę / 2 miesiące.

Tabela 1.1. Wysokość cen i stawek opłat dotycząca zaopatrzenia w wodę na okres od 1 do 12 miesięcy obowiązywania nowej taryfy w złotych.

Lp	Taryfowa grupa odbiorców	Cena zł/m ³		Stawka opłaty abonamentowej zł/odbiorcę/okres rozliczeniowy	
		netto	brutto	netto	brutto
0	1	2	3	4	5
1	Grupa W1.1: gospodarstwa domowe używające wodę do celów spożycia, rozliczane na podstawie wskazań wodomierza głównego w okresach dwumiesięcznych	4,30	4,64	5,18	5,59
2	Grupa W1.2: gospodarstwa domowe używające wodę do celów spożycia, rozliczane na podstawie przeciętnych norm zużycia wody w okresach dwumiesięcznych	4,30	4,64	3,45	3,73

3	Grupa W2.1: pozostali odbiorcy usług zużywający wodę na pozostałe cele, rozliczani na podstawie wskazań wodomierza głównego w okresach jednomiesięcznych	4,41	4,76	14,99	16,19
4	Grupa W3: gmina na cele ppoż na podstawie art 22 ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków, rozliczana na podstawie informacji straży pożarnej o ilości pobranej wody	4,41	4,76	10,00	10,80

Tabela 1.2. Wysokość cen i stawek opłat dotycząca zaopatrzenia w wodę na okres od 13 do 24 miesiąca obowiązywania nowej taryfy w złotych.

Lp	Taryfowa grupa odbiorców	Cena zł/m ³		Stawka opłaty abonamentowej zł/odbiorcę/okres rozliczeniowy	
		netto	brutto	netto	brutto
0	1	2	3	4	5
1	Grupa W1.1: gospodarstwa domowe zużywające wodę do celów spożycia, rozliczane na podstawie wskazań wodomierza głównego w okresach dwumiesięcznych	4,42	4,77	5,51	5,95
2	Grupa W1.2: gospodarstwa domowe zużywające wodę do celów spożycia, rozliczane na podstawie przeciętnych norm zużycia wody w okresach dwumiesięcznych	4,42	4,77	3,67	3,96
3	Grupa W2.1: pozostali odbiorcy usług zużywający wodę na pozostałe cele, rozliczani na podstawie wskazań wodomierza głównego w okresach jednomiesięcznych	4,53	4,89	15,82	17,09
4	Grupa W3: gmina na cele ppoż na podstawie art 22 ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków, rozliczana na podstawie informacji straży pożarnej o ilości pobranej wody	4,53	4,89	10,55	11,39

Tabela 1.3. Wysokość cen i stawek opłat dotycząca zaopatrzenia w wodę na okres od 25 do 36 miesiąca obowiązywania nowej taryfy w złotych.

Lp	Taryfowa grupa odbiorców	Cena zł/m ³		Stawka opłaty abonamentowej zł/odbiorcę/okres rozliczeniowy	
		netto	brutto	netto	brutto
0	1	2	3	4	5
1	Grupa W1.1: gospodarstwa domowe zużywające wodę do celów spożycia, rozliczane na podstawie wskazań wodomierza głównego w okresach dwumiesięcznych	4,50	4,86	5,49	5,93
2	Grupa W1.2: gospodarstwa domowe zużywające wodę do celów spożycia, rozliczane na podstawie przeciętnych norm zużycia wody w okresach dwumiesięcznych	4,50	4,86	3,66	3,95
3	Grupa W2.1: pozostali odbiorcy usług zużywający wodę na pozostałe cele, rozliczani na podstawie wskazań wodomierza głównego w okresach jednomiesięcznych	4,61	4,98	15,77	17,03
4	Grupa W3: gmina na cele ppoż na podstawie art 22 ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków, rozliczana na podstawie informacji straży pożarnej o ilości pobranej wody	4,61	4,98	10,51	11,35

Tabela 2.1. Wysokość cen i stawek opłat dotycząca odprowadzania ścieków na okres od 1 do 12 miesiąca obowiązywania nowej taryfy w złotych.

Lp	Taryfowa grupa odbiorców	Cena zł/m ³		Stawka opłaty abonamentowej zł/odbiorcę/okres rozliczeniowy	
		netto	brutto	netto	brutto
0	1	2	3	4	5
1	Grupa S1.1: gospodarstwa domowe, przemysłowi i pozostali odbiorcy usług odprowadzania ścieków rozliczani na podstawie wskazań wodomierza głównego w okresach dwumiesięcznych	8,07	8,72	5,18	5,59
2	Grupa S1.2: gospodarstwa domowe, przemysłowi i pozostali odbiorcy usług odprowadzania ścieków rozliczani na podstawie przeciętnych norm zużycia wody w okresach dwumiesięcznych	8,07	8,72	3,45	3,73
3	Grupa S2.1: gospodarstwa domowe, przemysłowi i pozostali odbiorcy usług odprowadzania ścieków rozliczani na podstawie wskazań wodomierza głównego w okresach jednomiesięcznych	8,07	8,72	14,99	16,19
4	Grupa S2.2: gospodarstwa domowe, przemysłowi i pozostali odbiorcy usług odprowadzania ścieków rozliczani na podstawie przeciętnych norm zużycia wody w okresach jednomiesięcznych	8,07	8,72	10,00	10,80

Tabela 2.2. Wysokość cen i stawek opłat dotycząca odprowadzania ścieków na okres od 13 do 24 miesiąca obowiązywania nowej taryfy w złotych.

Lp	Taryfowa grupa odbiorców	Cena zł/m ³		Stawka opłaty abonamentowej zł/odbiorcę/okres rozliczeniowy*	
		netto	brutto	netto	brutto
0	1	2	3	4	5
1	Grupa S1.1: gospodarstwa domowe, przemysłowi i pozostali odbiorcy usług odprowadzania ścieków rozliczani na podstawie wskazań wodomierza głównego w okresach dwumiesięcznych	8,52	9,20	5,51	5,95
2	Grupa S1.2: gospodarstwa domowe, przemysłowi i pozostali odbiorcy usług odprowadzania ścieków rozliczani na podstawie przeciętnych norm zużycia wody w okresach dwumiesięcznych	8,52	9,20	3,67	3,96
3	Grupa S2.1: gospodarstwa domowe, przemysłowi i pozostali odbiorcy usług odprowadzania ścieków rozliczani na podstawie wskazań wodomierza głównego w okresach jednomiesięcznych	8,52	9,20	15,82	17,09
4	Grupa S2.2: gospodarstwa domowe, przemysłowi i pozostali odbiorcy usług odprowadzania ścieków rozliczani na podstawie przeciętnych norm zużycia wody w okresach jednomiesięcznych	8,52	9,20	10,55	11,39

Tabela 2.3. Wysokość cen i stawek opłat dotycząca odprowadzania ścieków na okres od 25 do 36 miesiąca obowiązywania nowej taryfy w złotych.

Lp	Taryfowa grupa odbiorców	Cena zł/m ³		Stawka opłaty abonamentowej zł/odbiorcę/okres rozliczeniowy*	
		netto	brutto	netto	brutto
0	1	2	3	4	5
1	Grupa S1.1: gospodarstwa domowe, przemysłowi i pozostali odbiorcy usług odprowadzania ścieków rozliczani na podstawie wskazań wodomierza głównego w okresach dwumiesięcznych	8,64	9,33	5,49	5,93
2	Grupa S1.2: gospodarstwa domowe, przemysłowi i pozostali odbiorcy usług odprowadzania ścieków rozliczani na podstawie przeciętnych norm zużycia wody w okresach dwumiesięcznych	8,64	9,33	3,66	3,95
3	Grupa S2.1: gospodarstwa domowe, przemysłowi i pozostali odbiorcy usług odprowadzania ścieków rozliczani na podstawie wskazań wodomierza głównego w okresach jednomiesięcznych	8,64	9,33	15,77	17,03
4	Grupa S2.2: gospodarstwa domowe, przemysłowi i pozostali odbiorcy usług odprowadzania ścieków rozliczani na podstawie przeciętnych norm zużycia wody w okresach jednomiesięcznych	8,64	9,33	10,51	11,35

Do cen i stawek opłat netto, określonych w kolumnach 2 i 4 w tabelach 1.1 – 1.3 i tabelach 2.1 - 2.3 doliczono obowiązujący podatek od towarów i usług (VAT), zgodnie z § 2 pkt 9-11 rozporządzenia.

Zgodnie z obowiązującymi przepisami stawka podatku VAT wynosi 8%.

* stawka opłaty abonamentowej stosowana jest łącznie dla dostawy wody i odprowadzania ścieków, tj. dla odbiorców zarówno zbiorowego zaopatrzenia w wodę jak i zbiorowego odprowadzania ścieków pobierana jest jedna stawka opłaty abonamentowej. Stawka opłaty abonamentowej dla odbiorców zbiorowego odprowadzania ścieków stosowana jest tylko wtedy, gdy odbiorca nie korzysta z usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę.

Stawka opłaty abonamentowej wyrażona jest w zł/odbiorcę/okres rozliczeniowy. Jeżeli odbiorca usług posiada kilka wodomierzy głównych, stawka opłaty abonamentowej dotyczy każdego wodomierza głównego będącego w posiadaniu odbiorcy usług.

W przypadku poboru wody na cele określone w art. 22 ustawy, tj. za:

- 1) wodę pobraną z publicznych studni i źródeł ulicznych,
- 2) wodę użytą do zasilania publicznych fontann i na cele przeciwpożarowe,
- 3) wodę użytą do zraszania publicznych ulic i publicznych terenów zielonych,

obowiązuje cena wyrażona w zł/m³ i stawki opłat abonamentowych ustalone w grupie odbiorców usług W3.

Stawki opłat za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych będących w posiadaniu Przedsiębiorstwa.

Za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych Przedsiębiorstwa uznaje się ścieki obciążone ładunkiem zanieczyszczeń większym od wartości granicznych określonych w taryfie w tabeli 3. W przypadku przekroczenia przez dostawcę ścieków określonego w taryfie co najmniej jednego wskaźnika dopuszczalnej jakości dostarczanych ścieków ustala się opłatę dodatkową, naliczaną wg wskaźnika o największym przekroczeniu.

Tabela 3. Dopuszczalne wskaźniki zanieczyszczeń w ściekach przemysłowych, wprowadzanych do urządzeń kanalizacyjnych PUK Zabierzów:

Lp.	Wskaźnik zanieczyszczenia	Jednostka stężenia	Stężenie dopuszczalne
0	1	2	3
1.	BZT ₅	mg O ₂ /dm ³	800
2.	CHZT	mg O ₂ /dm ³	1500
3.	Zawiesina ogólna/**-	mg/dm ³	500
4.	Azot amonowy	mg N-NH ₄ /dm ³	200
5.	Fosfor ogólny	mg p/dm ³	30
6.	Ogólny węgiel organiczny	mg C/ dm ³	500
7.	Żelazo ogólne	mg Fe/ dm ³	10
8.	Aluminium	mg Al/dm ³	3

Tabela 4: Wysokość stawki opłaty za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych PUK Zabierzów:

Lp.	Wyszczególnienie rodzaj cen i stawek opłat	Wysokość stawek opłat		
		w okresie od 1 do 12 miesięcy obowiązywania nowej taryfy	w okresie od 13 do 24 miesięcy obowiązywania nowej taryfy	w okresie od 25 do 36 miesięcy obowiązywania nowej taryfy
0	1	2	3	4
1	Stawka opłaty za każdy procent przekroczenia wartości dopuszczalnej wskaźnika zanieczyszczenia ścieków	0,080 zł/m ³	0,085 zł/m ³	0,086 zł/m ³

przemysłowych wprowadzanych do urządzeń kanalizacyjnych			
--	--	--	--

Opłatę dodatkową za przekroczenie ładunku zanieczyszczeń ustala się jako równą iloczynowi określonej w tabeli 4 ceny taryfowej za wykonanie usługi [zł/m³], przekroczenia dopuszczalnej wartości wskaźnika zanieczyszczeń ustalonego jako iloraz wartości wskaźnika zanieczyszczeń o największym przekroczeniu do wartości dopuszczalnej tego wskaźnika określonego w tabeli 3 i ilości ścieków przemysłowych o przekroczonych warunkach zanieczyszczeń, na podstawie poniższego wzoru:

$$1. \text{ Opłata dodatkowa} = Q * \mu\% * C_{\text{wsk}},$$

gdzie:

Q – ilość ścieków [m³] w okresie, którego dotyczy przekroczenie ładunku zanieczyszczeń;

μ% - ustalony w wartościach jednostkowych procent przekroczenia ładunku dopuszczalnego, liczony jako iloraz wartości pomierzonej wskaźnika zanieczyszczeń o największym przekroczeniu do wartości dopuszczalnej tego wskaźnika określonej w tabeli 3;

C_{wsk} – obowiązująca cena taryfowa za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych gminy [zł/m³].

Opłatę za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych nalicza się wg następujących zasad:

- Przedsiębiorstwo, prowadząc kontrolę ścieków przemysłowych wprowadzanych do urządzeń kanalizacyjnych, ustala każdorazowo, w zależności od potrzeb, miejsce, sposób i częstotliwość poboru kontrolnych próbek.
- Kontrola może mieć miejsce w każdym czasie, czyli o każdej porze doby.
- Póbob kontrolnych próbek odbywa się po zawiadomieniu Odbiorcy usług o zamiarze przeprowadzenia kontroli i w obecności upoważnionego przedstawiciela Odbiorcy usług. Zamiar przeprowadzenia kontroli Przedsiębiorstwo zgłasza osobiście w siedzibie Odbiorcy usług lub telefonicznie, na jeden z dwóch podanych przez Odbiorcę usług numerów telefonów.
- W przypadku braku możliwości kontaktu osobistego bądź kontaktu na obydwa numery telefonów po dwukrotnej bezskutecznej próbie połączenia na każdy z nich, lub niezgłoszenia się przedstawiciela Odbiorcy usług w ciągu 15 minut od zakomunikowania kontroli, próbka ścieków może być pobrana bez upoważnionych osób, zaś ze strony Odbiorcy usług obecni mogą być osoby wskazane w art. 97 k.c.
- Z dokonanej kontroli i poboru prób Przedsiębiorstwo sporządza protokół po jednym egzemplarzu dla każdej ze stron.
- W przypadku stwierdzenia przekroczenia dopuszczalnych wartości któregokolwiek ze wskaźników zanieczyszczeń, Przedsiębiorstwo przesyła Odbiorcy usług wyniki analiz i wydaje pisemną informację

o naliczeniu opłaty dodatkowej za przekroczenie wraz z fakturą zawierającą także koszt analizy wykonywanej przez laboratorium.

- Ilość ścieków z przekroczeniami będzie określana jako różnica pomiędzy wskazaniem wodomierza głównego i/lub wodomierzy mierzących wodę bezpowrotnie zużytą lub urządzenia pomiarowego z dnia dokonania kolejnego odczytu w okresie rozliczeniowym lub dnia, w którym przekroczenie ustąpiło, do odczytu z wcześniejszego okresu rozliczeniowego lub dnia, w którym stwierdzono przekroczenia parametrów ścieków odprowadzanych do urządzeń kanalizacji,

- Za dzień ustania przekroczenia przyjmuje się dzień ponownej kontroli, dokonanej przez Przedsiębiorstwo stwierdzającej ustanie przekroczeń warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych lub dzień pobrania przez akredytowanego próbkobiorcę próbki do badania w wybranym przez Odbiorcę usług laboratorium posiadającym akredytację na przeprowadzenie badań ścieków w zakresie parametrów ścieków, w jakich stwierdzono przekroczenie

- pod warunkiem dokonania odczytu wskazań wodomierzy lub urządzeń pomiarowych przez pracowników Przedsiębiorstwa w chwili pobrania w/w próbki ścieku.

Do cen i opłat podanych w powyższych tabelach należy doliczyć podatek VAT według stawki obowiązującej w dniu sprzedaży (aktualna stawka VAT wynosi 8 %).

5. Warunki rozliczeń, z uwzględnieniem wyposażenia nieruchomości w przyrządy i urządzenia pomiarowe.

Należności za zbiorowe dostarczanie wody i zbiorowe odprowadzanie ścieków ustalane są jako iloczyn cen i stawek opłat oraz odpowiadających im ilości świadczonych usług.

Ilość dostarczonej do nieruchomości wody ustalana jest na podstawie wskazań wodomierza głównego. W przypadku nieprawidłowego działania wodomierza głównego, ilość pobranej wody ustala się na podstawie średniego zużycia wody w okresie 3 miesięcy przed stwierdzeniem jego niesprawności, a gdy nie jest to możliwe – na podstawie średniego zużycia wody w analogicznym okresie roku ubiegłego.

W przypadku braku wodomierza ilość dostarczanej wody ustalana jest w oparciu o przeciętne normy zużycia wody określone w rozporządzeniu wydanym na podstawie art. 27 ust. 3 ustawy.

Ilość odprowadzanych ścieków ustala się na podstawie wskazań urządzeń pomiarowych. W razie braku urządzeń pomiarowych ilość odprowadzanych ścieków ustala się jako równą ilości zużytej wody lub określonej w umowie.

Opłata abonamentowa naliczana jest dla każdego odbiorcy jeden raz w każdym okresie rozliczeniowym przy zachowaniu zasad opisanych w rozdziale 4 na s. 5 niniejszej taryfy.

Odbiorca usług dokonuje zapłaty za dostarczoną wodę, odprowadzone ścieki i stawki opłat abonamentowych, na warunkach i w terminach określonych w umowie, a w szczególności zgodnie

z wystawioną fakturą. Zgłoszenie przez odbiorcę usług zastrzeżeń do wysokości faktury nie wstrzymuje jej zapłaty.

6. Warunki stosowania cen i stawek opłat.

6.1. Zakres świadczonych usług dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców usług

Zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków dokonywane jest dla wszystkich odbiorców usług w oparciu o takie same zasady technologiczne i techniczne. Dotyczy to zarówno odbiorców, dla których świadczone są usługi, zamieszkujących budynki jednorodzinne i wielorodzinne oraz eksploatujących i posiadających budynki użyteczności publicznej, usługowo-handlowe i przemysłowe. Dlatego cena za odprowadzone ścieki jest jednakowa dla wszystkich wyodrębnionych taryfowych grup odbiorców usług. Cena za dostarczaną wodę zróżnicowana jest z powodu ponoszenia równych kosztów opłat za usługi wodne dla gospodarstw domowych zużywających wodę do spożycia i dla pozostałych odbiorców zużywających wodę na pozostałe cele. W zakresie dostawy wody i odprowadzania ścieków Spółka ponosi koszty stałe obsługi swoich klientów. Koszty te ponoszone są niezależnie od faktycznego poboru wody i odprowadzanych ścieków, co uzasadnia utrzymanie stałych stawek opłat abonamentowych dla wody i ścieków. Stawki opłat abonamentowych zostały zróżnicowane zgodnie z § 13 rozporządzenia taryfowego, co uzasadnia wyodrębnienie dodatkowych taryfowych grup odbiorców usług w przypadku zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków.

6.2. Standardy jakościowe obsługi odbiorców usług

Określone w taryfie ceny i stawki opłat stosuje się przy zachowaniu standardów jakościowych obsługi klientów, które wynikają z obowiązujących przepisów prawnych i które zostały określone w regulaminie dostarczania wody i odprowadzania ścieków.

W zakresie jakości świadczonych usług Spółka realizuje zadania określone w:

1. regulaminie dostarczania wody i odprowadzania ścieków, obowiązującym na terenie jego działania,
2. umowach z poszczególnymi odbiorcami usług wodociągowo-kanalizacyjnych,
3. przepisach prawnych dotyczących ochrony środowiska.

Przedsiębiorstwo rozpatruje reklamacje Odbiorców usług wodociągowo - kanalizacyjnych dotyczące w szczególności:

- ilości i jakości świadczonych usług;
- wysokości opłat za usługi;
- funkcjonowania przyrządów pomiarowych (opomiarowania) niezależnie od ich własności.

Reklamacje są rozpatrywane w terminie do 14 dni roboczych od daty jej wniesienia. Jeżeli istnieje konieczność przeprowadzenia szczegółowego postępowania wyjaśniającego, termin ten może ulec przedłużeniu do 30 dni. Jeżeli rozpatrzenie reklamacji wymaga podjęcia czynności na terenie nieruchomości należącej do Odbiorcy, czynności są przeprowadzone po udostępnieniu nieruchomości osobom reprezentującym Przedsiębiorstwo.

W przeciwnym wypadku rozpatrzenie reklamacji zostaje wstrzymane. Przedsiębiorstwo udziela odpowiedzi na reklamację w formie pisemnej. Możliwe jest także udzielenie odpowiedzi na reklamację pocztą elektroniczną lub w inny sposób, o ile Odbiorca wskaże taką formę. W przypadku odmowy uwzględnienia reklamacji przez Przedsiębiorstwo w całości lub w części, zostaje sporządzone uzasadnienie.

W przypadku reklamacji wskazań wodomierza głównego, reklamację uwzględnia się, o ile kontrola metrologiczna potwierdzi nieprawidłowość działania tego wodomierza. Jeśli reklamacja dotyczy parametrów wody, ich sprawdzenie następuje na przyłączy wodociągowym lub na najbliższym odcinku sieci wodociągowej w miejscu technicznie dostępnym. Pogotowie wodociągowe w Spółce pracuje 24h na dobę. W tym celu uruchomiony jest **numer alarmowy: 606 996 618**.