



**UMOWA Nr ^yuk:nr_umowy|macro^/2021/^yko:miasto|macro^
o zaopatrzenie w wodę i odprowadzanie ścieków**

zawarta dnia ^date_printer|macro^ r. w Zabierzowie pomiędzy:

Przedsiębiorstwem Usług Komunalnych Zabierzów Sp. z o.o. z siedzibą w Zabierzowie przy ul. Kolejowej 38, zarejestrowanym w Sądzie Rejonowym dla Kraków Śródmieścia w Krakowie XI Wydział Gospodarczy pod numerem KRS 0000021889, NIP: 9442025964, Regon: 356275860 wysokość kapitału 52 691 500,00 zł (wpłacony w całości) reprezentowanym przez:

Prezesa Zarządu – mgr Macieja Gędłek

zwany dalej **Przedsiębiorstwem**

a

Panem/Panią ^yko:nazwa|macro^ PESEL nr ^yko:pesel|macro^
zamieszkałym/ą ^yko:miasto|macro^, ul. ^yko:ulica|macro^ ^yko:nrdomu|macro^
^yko:nrlokalu|macro^,
adres do korespondencji: ul. ^yko:ulica|macro^ ^yko:miasto|macro^
^yko:nrdomu|macro^^yko:nrlokalu|macro^, ^yko:kod_poczta|macro^ ^yko:poczta|macro^,

zwanym w dalszej treści umowy **Odbiorcą**

o treści następującej:

§ 1

1. Strony oświadczają, że zawierają umowę o świadczenie usług w zakresie zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków na warunkach określonych w niniejszej umowie, „Regulaminie dostarczania wody i odprowadzania ścieków w Gminie Zabierzów”, przyjętym uchwałą nr XXXII/360/21 Rady Gminy Zabierzów z dnia 22 października 2021 r., dostępnym na stronie internetowej Przedsiębiorstwa, zwanym dalszej treści **Regulaminem**, oraz na warunkach przewidzianych ustawą z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (tekst jedn. Dz. U. z 2020 r. poz. 2028 z późn. zm.) zwaną w dalszej treści niniejszej umowy **Ustawą**.
2. Przedmiotem umowy jest dostarczanie wody i odprowadzanie ścieków dla nieruchomości położonej w ^yo:adres1|macro^ zwanej dalej Nieruchomością.

§ 2

1. Przedsiębiorstwo zobowiązuje się do dostarczania wody do Nieruchomości i odprowadzania z niej ścieków o rodzaju oraz poziomie zanieczyszczeń (w przypadku ścieków innych niż ścieki bytowe) określonych w załączniku nr 1 do niniejszej umowy.
2. Miejscem dostarczania wody jest zawór za wodomierzem głównym na przyłączy Nieruchomości do sieci wodociągowej w rozumieniu art. 2 pkt 6 Ustawy.
3. Miejscem odbioru ścieków jest pierwsza studzienka licząc od strony budynku na przyłączy Nieruchomości do sieci kanalizacji sanitarnej w rozumieniu art. 2 pkt 5 Ustawy, a w przypadku braku studzienki, zakończenie przyłącza kanalizacji sanitarnej w granicy Nieruchomości Odbiorcy.
4. Jeżeli, zgodnie z załącznikiem nr 1 do niniejszej umowy, przyłączy wodociągowe lub kanalizacyjne Nieruchomości nie jest w posiadaniu Przedsiębiorstwa, Odbiorca oświadcza, iż jest on posiadaczem przyłączy do Nieruchomości i wyraża zgodę na dostarczanie wody dla Nieruchomości oraz odbiór ścieków z Nieruchomości z wykorzystaniem tych przyłączy przez Przedsiębiorstwo.

§ 3

1. Do obowiązków Przedsiębiorstwa należy zapewnienie zdolności posiadanych urządzeń

wodociągowych do wykonania dostawy wody w określonej ilości i wymaganej jakości oraz pod odpowiednim ciśnieniem stosownie do zapisów postanowień Regulaminu.

2. Do obowiązków Przedsiębiorstwa należy zapewnienie zdolności posiadanych urządzeń kanalizacyjnych do odbioru od Odbiorcy ścieków określonych w załączniku nr 1 do niniejszej umowy, zgodnie z zapisami Regulaminu.
3. Do obowiązków Odbiorcy należy instalacja odpowiednich urządzeń technicznych na instalacji wewnętrznej w budynku dla zapewnienia na wszystkich punktach czerpalnych odpowiedniego ciśnienia wody, wymaganego zgodnie z przepisami ustawy z dnia 7 lipca 1994 roku Prawo budowlane (tekst jedn. Dz. U. z 2020 r. poz. 1333 z późn. zm.).

§ 4

Przedsiębiorstwo odpowiada za jakość, ilość i ciśnienie dostarczanej wody do punktu określonego w § 2 ust. 2 umowy.

§ 5

Odbiorca zobowiązuje się do:

- 1) utrzymania we właściwym stanie technicznym eksploatowanych przez niego instalacji i urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych oraz pomieszczenia, w którym zainstalowany jest wodomierz główny, jak też do zabezpieczenia pomieszczenia, w którym zainstalowany jest wodomierz główny, w tym przed zalaniem, zamrażaniem i dostępem osób nieuprawnionych; przez pomieszczenie, w którym zainstalowany jest wodomierz rozumie się również studnię wodomierzową;
- 2) wprowadzania do kanalizacji wyłącznie ścieków określonych w załączniku nr 1 do niniejszej umowy;
- 3) powiadomienia Przedsiębiorstwa o własnym ujęciu wody i do zainstalowania wodomierza na własnym ujęciu wody Odbiorcy przed rozpoczęciem jego użytkowania, chyba że:
 - a) rozliczenie ilości pobranych ścieków odbywa się na podstawie wskazań urządzenia pomiarowego lub;
 - b) woda pobierana z własnego ujęcia nie jest odprowadzana do sieci kanalizacyjnej.
- 4) umożliwienia osobom reprezentującym Przedsiębiorstwo, po okazaniu legitymacji służbowej i pisemnego upoważnienia, wstępu na teren Nieruchomości lub do obiektów budowlanych znajdujących się na Nieruchomości w celu:
 - a) zainstalowania lub demontażu wodomierza głównego wraz z osprzętem;
 - b) przeprowadzenia kontroli urządzenia pomiarowego, wodomierza głównego, wodomierza zainstalowanego dla pomiaru wody bezpowrotnie zużytej, wodomierza na własnym ujęciu wody Odbiorcy lub wodomierzy zainstalowanych przy punktach czerpalnych i dokonania odczytu ich wskazań oraz dokonania badań i pomiarów;
 - c) sprawdzenia ilości i jakości ścieków wprowadzanych do sieci kanalizacyjnej;
 - d) przeprowadzenia przeglądów i napraw urządzeń posiadanych przez Przedsiębiorstwo,
 - e) odcięcia przyłącza wodociągowego lub przyłącza kanalizacyjnego lub założenia plomb na zamkniętych zaworach odcinających dostarczanie wody do lokalu, w przypadkach określonych w Ustawie;
 - f) usunięcia awarii przyłącza wodociągowego lub przyłącza kanalizacyjnego.
- 5) udostępnienia Przedsiębiorstwu powierzchni elewacji budynku lub ogrodzenia w celu umieszczenia tabliczek z oznaczeniem armatury wodociągowej.

§ 6

1. Utrzymanie, wymiana, naprawa, remont oraz konserwacja przyłącza wodociągowego i przyłącza kanalizacyjnego Nieruchomości będących w posiadaniu Odbiorcy oraz instalacji wodociągowych i kanalizacyjnych Nieruchomości należą do Odbiorcy.
2. Odbiorca, dla zapewnienia niezawodnego działania wodomierza głównego, obowiązany jest do zabezpieczenia wodomierza głównego przed uszkodzeniami mechanicznymi, jak też przed skutkami niskich temperatur. Odbiorca obowiązany jest również do prawidłowego utrzymania oraz zabezpieczenia pomieszczenia lub studzienki z wodomierzem głównym, w tym również przed dostępem osób nieuprawnionych.
3. Odbiorca zobowiązany jest do natychmiastowego usunięcia awarii bądź uszkodzeń na przyłączy za których utrzymanie odpowiada Odbiorca zgodnie z ust. 1. Jeśli tego nie uczyni do 12 godzin od jej

wystąpienia, Przedsiębiorstwo może usunąć awarię we własnym zakresie, a kosztami obciążyć Odbiorcę, zgodnie z cennikiem obowiązującym u Przedsiębiorcy.

4. Odbiorca może zlecić Przedsiębiorcy usunięcie awarii przyłącza za wynagrodzeniem zgodnym z cennikiem obowiązującym u Przedsiębiorcy.

§ 7

1. Instalacja, naprawa, konserwacja, legalizacja oraz wymiana wodomierza głównego należą do Przedsiębiorstwa. Przedsiębiorstwo instaluje wodomierz o średnicy odpowiedniej do planowanego zużycia wody dla Nieruchomości oraz rozmiaru istniejącego przyłącza wodociągowego.
2. Do odbiorcy należy instalacja, naprawa, konserwacja, legalizacja oraz wymiana wodomierza zainstalowanego dla pomiaru wody bezpowrotnie zużytej, wodomierza zainstalowanego na własnym ujęciu wody, wodomierzy zainstalowanych przy punktach czerpalnych oraz urządzenia pomiarowego.
3. Instalacja przez Odbiorcę w trakcie obowiązywania umowy wodomierzy lub urządzenia pomiarowego, określonych wyżej w ust. 2 wymaga uprzedniego złożenia wniosku do Przedsiębiorstwa o wydanie warunków technicznych instalacji wodomierzy lub urządzenia pomiarowego. Odbiorca dokonuje instalacji wodomierza lub urządzenia pomiarowego na podstawie otrzymanych warunków technicznych. Po zainstalowaniu wodomierzy lub urządzenia pomiarowego Odbiorca zgłasza gotowość do ich odbioru. Przedsiębiorstwo dokonuje odbioru zainstalowanego wodomierza lub urządzenia pomiarowego, z uwzględnieniem stanu liczników z daty odbioru oraz dokonuje ich plombowania.
4. Przedsiębiorstwo ma prawo zażądać od Odbiorcy dodatkowej legalizacji lub wymiany wodomierzy lub urządzenia pomiarowego, określonych wyżej w ust. 2 w przypadku wystąpienia przesłanek wskazujących na ich nieprawidłowe działanie. Jeżeli w wyniku legalizacji lub technicznej oceny takiego urządzenia zostanie stwierdzone prawidłowe jego działanie, wszelkie koszty związane z wymianą, legalizacją i sporządzeniem oceny technicznej ponosi Przedsiębiorstwo.

§ 8

1. Przedsiębiorstwo w sposób i w terminie określonym w Regulaminie informuje Odbiorców o:
 - 1) planowanych przerwach lub ograniczeniach w dostawie wody;
 - 2) stopniu przewidywanego obniżenia jakości wody;
 - 3) przewidywanych zakłóceniach odbioru ścieków.
2. W nagłych przypadkach niedotrzymania ciągłości usług oraz odpowiednich parametrów dostarczanej wody, Przedsiębiorstwo informuje niezwłocznie Odbiorców o rodzaju zakłóceń i przewidywanym czasie ich trwania.
3. W razie przerwy w dostawie wody przekraczającej 12 godzin, Przedsiębiorstwo udostępnia nieodpłatnie zastępczy punkt poboru wody i informuje Odbiorców o możliwości korzystania z tego punktu.

§ 9

1. Rozliczenie za usługi świadczone przez Przedsiębiorstwo odbywa się na podstawie określonych w taryfie cen i stawek opłat i stanowi iloczyn tych cen i stawek oraz ilości dostarczonej wody i odprowadzonych ścieków.
2. Taryfa Przedsiębiorstwa jest zatwierdzana przez organ regulacyjny zgodnie z postanowieniami Ustawy.
3. Treść obowiązującej taryfy jest publikowana zgodnie z przepisami Ustawy.
4. W przypadku zmiany bądź przyjęcia nowej taryfy w okresie obowiązywania niniejszej umowy, nową lub zmienioną taryfę stosuje się od daty jej wejścia w życie zgodnie z przepisami Ustawy, bez odrębnego informowania Odbiorcy o przyjęciu nowej lub zmianie dotychczasowej taryfy.
5. Wynagrodzenie za usługi i czynności nie objęte taryfą są naliczane zgodnie z obowiązującym u Przedsiębiorcy cennikiem, dostępnym na stronie internetowej Przedsiębiorcy oraz w siedzibie Przedsiębiorcy.

§ 10

1. Ilość pobranej wody ustala się zgodnie ze wskazaniami wodomierza głównego lub w przypadku jego braku na podstawie przeciętnych norm zużycia wody. W przypadku rozliczania Odbiorcy na podstawie przeciętnych norm zużycia wody jest on obowiązany do powiadomienia Przedsiębiorstwa

na piśmie w ciągu 7 dni o wszelkich zmianach skutkujących koniecznością zmiany rozliczeń, w szczególności: ilości osób zamieszkujących lub przebywających na nieruchomości, zwiększenia hodowli, upraw i produkcji.

2. Ilość odprowadzonych ścieków ustala się na podstawie wskazań urządzenia pomiarowego. W razie jego braku ilość odprowadzonych ścieków ustala się jako sumę ilości wody pobranej z sieci wodociągowej oraz z własnych ujęć wody Odbiorcy pomniejszoną o ilość wody bezpowrotnie zużytej, w przypadku określonym w ust. 3.
3. Jeżeli nieruchomość jest wyposażona w wodomierz zainstalowany dla pomiaru wody bezpowrotnie zużytej, strony umowy przyjmują, że ilość odprowadzonych ścieków ulegnie zmniejszeniu o jego wskazanie, pod warunkiem iż Odbiorca zgłosił zainstalowanie wyżej wymienionego wodomierza celem jego odbioru zgodnie z § 7 ust. 3 umowy, przy uwzględnieniu stanu początkowego z dnia odbioru.
4. Jeżeli okaże się, iż Odbiorca korzysta z własnego ujęcia wody, dla którego nie został zainstalowany i zgłoszony do Przedsiębiorstwa wodomierz, to w takiej sytuacji ustala się, iż ilość wody pobranej, na podstawie której ustala się ilość odprowadzanych ścieków jest równa ilości wody wynikającej z przeciętnych norm zużycia wody, chyba że wyższe zużycie wody wynika ze wskazania wodomierza głównego.

§ 11

1. W przypadku stwierdzenia nieprawidłowego działania wodomierza ilość pobranej wody ustala się na podstawie średniego zużycia wody w okresie 3 miesięcy przed stwierdzeniem nieprawidłowego działania wodomierza, a gdy nie jest to możliwe – na podstawie średniego zużycia wody w analogicznym okresie roku ubiegłego lub iloczynu średniomiesięcznego zużycia wody w roku ubiegłym i liczby miesięcy nieprawidłowego działania wodomierza.
2. W przypadku stwierdzenia nieprawidłowego działania urządzenia pomiarowego ilość odprowadzonych ścieków, ustala się na podstawie ilości pobranej wody w tym okresie, z zastrzeżeniem § 10 ust. 3. W przypadku braku takiej możliwości, w szczególności gdy Odbiorca korzysta z własnego ujęcia wody, które nie jest opomiarowane wodomierzem, ilość odprowadzonych ścieków ustala się na podstawie średniej ilości odprowadzonych ścieków w okresie 3 miesięcy przed stwierdzeniem nieprawidłowego działania urządzenia pomiarowego, a gdy nie jest to możliwe – na podstawie średniej ilości odprowadzonych ścieków w analogicznym okresie roku ubiegłego lub iloczynu średniomiesięcznej ilości odprowadzonych ścieków w roku ubiegłym i liczby miesięcy nieprawidłowego działania urządzenia pomiarowego.
3. W przypadku stwierdzenia nieprawidłowego działania wodomierza głównego, wodomierza na ujęciu własnym wody Odbiorcy lub wodomierza mierzącego ilość wody bezpowrotnie zużytej, ilość odprowadzonych ścieków ustala się z zachowaniem zasady określonej w ust. 2 zdanie drugie.
4. Postanowienia ust. 1 – 3 znajdują zastosowanie również w sytuacjach braku możliwości odczytu wodomierza lub urządzenia pomiarowego z przyczyn leżących po stronie Odbiorcy, chyba że Przedsiębiorca uzgodni z Odbiorcą, iż Odbiorca przekaze Przedsiębiorstwu odczyty wodomierza lub urządzenia pomiarowego.
5. W sytuacji określonej w ust. 4 po dokonaniu odczytu przez Przedsiębiorstwo wskazań wodomierza lub urządzenia pomiarowego Przedsiębiorstwo dokona rozliczenia rzeczywiście pobranej wody lub odprowadzonych ścieków oraz w razie potrzeby dokona stosownej korekty wystawionej faktury VAT.
6. Postanowienia niniejszego paragrafu nie naruszają zasad ustalenia ilości pobranej wody oraz odprowadzanych ścieków wynikających z Ustawy, przepisów wykonawczych wydanych na jej podstawie oraz Regulaminu.

§ 12

1. Okres obrachunkowy oraz częstotliwość odczytu wodomierza głównego oraz urządzenia pomiarowego określa załącznik nr 1 do niniejszej umowy. Przedsiębiorstwo może również wyrazić zgodę na podanie odczytu wodomierza głównego lub urządzenia pomiarowego przez Odbiorcę.
2. Podstawą do zapłaty należności za dostawę wody jest wystawiona przez Przedsiębiorstwo faktura VAT. Termin zapłaty określony na fakturze wynosi 14 dni licząc od daty jej wysłania lub doręczenia odbiorcy w inny sposób.
3. Zgłoszenie przez Odbiorcę zastrzeżeń do wysokości należności objętej wystawioną fakturą VAT nie wstrzymuje jej zapłaty.
4. W przypadku nadpłaty zalicza się ją na poczet przyszłych należności lub na żądanie odbiorcy usług

zwraca się w terminie 14 dni od dnia złożenia wniosku w tej sprawie.

5. W przypadku niedotrzymania terminów płatności określonych w fakturze, Przedsiębiorstwo będzie obciążało Odbiorcę ustawowymi odsetkami za opóźnienie w zapłacie zgodnie z obowiązującymi przepisami.

§ 13

1. Przedsiębiorstwo na wniosek Odbiorcy występuje o sprawdzenie prawidłowości działania wodomierza głównego lub urządzenia pomiarowego.
2. W przypadku, gdy sprawdzenie prawidłowości działania wodomierza lub urządzenia pomiarowego nie potwierdza zgłoszonych przez Odbiorcę zastrzeżeń, Odbiorca pokrywa koszty sprawdzenia.

§ 14

1. Przedsiębiorstwo ma prawo odciąć dostawę wody do nieruchomości lub zamknąć przyłącze kanalizacyjne w przypadkach określonych w Ustawie, w sposób w niej określony.
2. Po ustaniu przyczyn odcięcia dostawy wody lub zamknięcia przyłącza kanalizacyjnego Odbiorca może złożyć wniosek o ponowne podłączenie dostawy wody lub otwarcie przyłącza kanalizacyjnego.
3. Odcięcie dostawy wody i zamknięcie przyłącza kanalizacyjnego oraz ponowne podłączenie i otwarcie następuje na koszt Odbiorcy zgodnie z cennikiem obowiązującym u Przedsiębiorcy.

§ 15

1. Przedsiębiorstwo, za zgodą Odbiorcy, może zainstalować na własny koszt wodomierz przedpłatowy w sytuacji, kiedy Przedsiębiorstwo jest uprawnione do odcięcia dostawy wody do nieruchomości lub zamknięcia przyłącza kanalizacyjnego.
2. Wodomierz przedpłatowy jest stosowany do czasu uregulowania przez Odbiorcę należności powstałych przed jego zainstalowaniem. W uzasadnionych przypadkach, na wniosek Odbiorcy możliwe jest dalsze korzystanie z wodomierza przedpłatowego.
3. Szczegółowe zasady rozliczenia z wykorzystaniem wodomierza przedpłatowego będzie określało porozumienie zawarte przez Odbiorcę z Przedsiębiorstwem.

§ 16

1. Przedsiębiorstwo – stosownie do art. 471 k.c. – nie odpowiada za niewykonanie lub nienależyte wykonanie usługi jedynie w sytuacjach, które są następstwem okoliczności, za które Przedsiębiorstwo odpowiedzialności nie ponosi. Przedsiębiorstwo w szczególności nie ponosi odpowiedzialności za przerwy w świadczeniu usług spowodowane:
 - 1) niezawinionym przez Przedsiębiorstwo brakiem wody w ujęciu,
 - 2) niezawinionym przez Przedsiębiorstwo zanieczyszczeniem wody w ujęciu w sposób niebezpieczny dla zdrowia,
 - 3) niezawinioną przez Przedsiębiorstwo potrzebą zwiększenia dopływu wody do hydrantów przeciwpożarowych,
 - 4) niezawinioną przez Przedsiębiorstwo koniecznością przeprowadzenia niezbędnych napraw urządzeń i przyłączy wodociągowych i kanalizacyjnych,
 - 5) niezawinionymi przez Przedsiębiorstwo przerwami w zasilaniu energetycznym urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych,
 - 6) klęskami żywiołowymi.
2. Odbiorca może domagać się od Przedsiębiorstwa obniżenia należności w razie dostarczenia wody o pogorszonej bądź złej jakości oraz ciśnieniu niższym niż określonym w Regulaminie.
3. W przypadku, o którym mowa w ust. 2 należność za usługę zostanie obniżona proporcjonalnie do wartości zużytej wody z uwzględnieniem różnicy pomiędzy jakością wody do dostarczania, której Przedsiębiorstwo jest zobowiązane, a jakością wody faktycznie dostarczanej.
4. Roszczenie z tytułu dostawy wody o pogorszonej jakości rozpatrywane jest na podstawie zgłoszonej w tym celu reklamacji, zgodnie z zasadami określonymi w Regulaminie i niniejszej umowie.

§ 17

1. Odbiorca zobowiązany jest powiadomić Przedsiębiorstwo na piśmie w terminie 7 dni o wszelkich okolicznościach mających wpływ na realizację umowy, w tym o okolicznościach skutkujących koniecznością zmiany umowy lub skutkujących jej wygaśnięciem, jak też o utracie bądź przejściu prawa do nieruchomości objętej umową na inną osobę.

2. W przypadku zmiany przez Odbiorcę adresu do korespondencji wskazanego w umowie bez powiadomienia o tym Przedsiębiorstwa, korespondencja oraz faktury wysyłane na wskazany w umowie adres uważa się za doręczone prawidłowo po upływie 14 dni od daty pierwszego awizowania przesyłki, chyba że nowy adres jest Przedsiębiorstwu znany.

§ 18

1. Przedsiębiorstwo obowiązane jest do rozpatrywania reklamacji Odbiorcy na zasadach określonych w Ustawie, Regulaminie oraz w niniejszej umowie.
2. Odbiorca ma prawo do zgłaszania reklamacji, dotyczących w szczególności:
 - 1) ilości i jakości świadczonych usług;
 - 2) wysokości opłat za usługi;
 - 3) funkcjonowania przyrządów pomiarowych (opomiarowania).
3. Reklamacja dotycząca naruszenia jakości, ciągłości dostaw i ciśnienia wody powinna być dokonana niezwłocznie po wystąpieniu zakłócenia w celu dokonania sprawdzenia przez Przedsiębiorstwo.
4. Reklamacja powinna być zgłoszona w formie pisemnej, e-mail, telefonicznie lub w biurze obsługi klienta.
5. Reklamacja powinna zawierać:
 - 1) imię i nazwisko lub nazwę Odbiorcy oraz jego adres zamieszkania bądź siedziby;
 - 2) opis przedmiotu reklamacji;
 - 3) przedstawienie okoliczności uzasadniających reklamację;
 - 4) numer i datę umowy, jeśli Odbiorca posiada więcej, niż jedną umowę;
 - 5) podpis Odbiorcy, w przypadku reklamacji składanych na piśmie.
6. Przedsiębiorstwo rozpatruje reklamację w terminie do 14 dni roboczych od daty jej wniesienia. Jeżeli istnieje konieczność przeprowadzenia szczegółowego postępowania wyjaśniającego, termin ten może ulec przedłużeniu do 30 dni roboczych.
7. Jeżeli rozpatrzenie reklamacji wymaga podjęcia czynności na terenie Nieruchomości, Odbiorca udostępnia Nieruchomość osobom reprezentującym Przedsiębiorstwo.
8. Przedsiębiorstwo udziela odpowiedzi na reklamację w formie pisemnej. Możliwe jest także udzielenie odpowiedzi na reklamację pocztą elektroniczną lub w inny sposób, o ile Odbiorca wskaże taką formę i będzie ona dostępna dla Przedsiębiorstwa.
9. Odmowa uwzględnienia reklamacji przez Przedsiębiorstwo w całości lub w części wymaga sporządzenia uzasadnienia.

§ 19

1. Umowę zawarto na czas nieokreślony.
2. Umowa może być rozwiązana przez Odbiorcę za 3 miesięcznym wypowiedzeniem, ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego.
3. Przedsiębiorstwo może wypowiedzieć umowę za 3 miesięcznym wypowiedzeniem ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego jedynie z przyczyn wiążących się z niewykonywaniem lub nienależytym wykonywaniem umowy przez Odbiorcę, w szczególności jeżeli spełnione są przesłanki odcięcia dostawy wody lub zamknięcia przyłącza kanalizacyjnego.
4. W sytuacji uzasadnionej zmianami obowiązujących przepisów prawa, w tym Ustawy oraz Regulaminu, decyzjami właściwych organów administracji lub sądów, jak też z innych ważnych powodów niezawinionych przez Przedsiębiorstwo, Przedsiębiorstwo może zaproponować Odbiorcy usług zmianę postanowień umowy w drodze aneksu. W przypadku niezaakceptowania proponowanych zmian Przedsiębiorstwo ma prawo do rozwiązania niniejszej umowy z zachowaniem 3 miesięcznego okresu wypowiedzenia, ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego.
5. Każda ze stron ma prawo rozwiązać niniejszą umowę bez zachowania okresu wypowiedzenia w przypadku:
 - 1) odcięcia dostawy wody lub zamknięcia przyłącza kanalizacyjnego zgodnie z postanowieniami umowy oraz Ustawy;
 - 2) zaprzestaniu świadczenia usług objętych niniejszą umową przez Przedsiębiorstwo;
 - 3) utraty zezwolenia na prowadzenie działalności w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków przez Przedsiębiorstwo;
 - 4) całkowitej utraty możliwości technicznych świadczenia przez Przedsiębiorstwo usług objętych niniejszą umową dla Nieruchomości.
6. Strony w wyniku porozumienia mogą rozwiązać umowę w każdym czasie.

§ 20

1. Po rozwiązaniu lub wygaśnięciu umowy Przedsiębiorstwo dokonuje odcięcia przyłącza wodociągowego i zamknięcia przyłącza kanalizacyjnego. Koszt odcięcia przyłącza wodociągowego i zamknięcia przyłącza kanalizacyjnego ponosi Odbiorca, zgodnie z cennikiem obowiązującym u Przedsiębiorcy, chyba że rozwiązanie lub wygaśnięcie umowy nastąpiło z przyczyn nieleżących po stronie Odbiorcy.
2. Likwidacja istniejącego przyłącza wodociągowego lub kanalizacyjnego następuje na wniosek Odbiorcy i wymaga zwrócenia się do Przedsiębiorstwa o wydanie warunków technicznych likwidacji przyłącza. Likwidacja przyłącza następuje przez Odbiorcę, na koszt Odbiorcy pod nadzorem Przedsiębiorstwa. Odbiorca może zlecić Przedsiębiorstwu likwidację przyłącza, po cenie wynikającej z obowiązującego cennika u Przedsiębiorcy.

§ 21

Niniejsza umowa zastępuje dotychczasowe umowy zawarte pomiędzy Odbiorcą a Przedsiębiorstwem w przedmiocie dostawy wody i odprowadzania ścieków.

§ 22

Zmiany niniejszej umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.

§ 23

W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie przepisy Ustawy oraz przepisy Kodeksu Cywilnego.

§ 24

Przedsiębiorstwo oświadcza, że posiada status dużego przedsiębiorcy, w rozumieniu art. 4 pkt 6 ustawy z dnia 8 marca 2013 r. o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych (tekst jedn. Dz. U. z 2020 r. poz. 935 z późn. zm.).

§ 25

Załącznikiem nr 2 do niniejszej umowy jest klauzula informacyjna w zakresie przetwarzania danych osobowych Odbiorcy.

§ 26

Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze stron.

.....
Przedsiębiorstwo

.....
Odbiorca

**Załącznik nr 1 do Umowy o zaopatrzenie w wodę oraz odprowadzania ścieków
nr z dnia**

Adres Nieruchomości:

.....

Tytuł prawny Odbiorcy do Nieruchomości (np. własność, współwłasność, najem, itp.):

.....

Przyłącze wodociągowe:

w posiadaniu Odbiorcy w posiadaniu Przedsiębiorstwa

Przyłącze kanalizacyjne:

w posiadaniu Odbiorcy w posiadaniu Przedsiębiorstwa

Okres obrachunkowy oraz częstotliwość odczytu wskazania wodomierzy oraz urządzeń pomiarowych:

raz na 1 miesiąc raz na 2 miesiące

Rodzaj odprowadzanych ścieków:

bytowe przemysłowe

Poziom zanieczyszczeń odprowadzanych ścieków (w przypadku innych niż bytowe):

.....

Zakazane jest wprowadzanie do urządzeń kanalizacyjnych:

- 1) odpadów stałych, które mogą powodować zmniejszenie przepustowości przewodów kanalizacyjnych, a w szczególności żwiru, piasku, popiołu, szkła, wytłoczyn, drożdży, szczeciny, ścinków skór, tekstyliów, włókien, nawet jeżeli znajdują się one w stanie rozdrobnionym;
- 2) odpadów płynnych niemieszających się z wodą, a w szczególności sztucznych żywic, lakierów, mas bitumicznych, smół i ich emulsji, mieszanin cementowych;
- 3) substancji palnych i wybuchowych, których punkt zapłonu znajduje się w temperaturze poniżej 85°C, a w szczególności benzyn, nafty, oleju opałowego, karbidu, trójnitrotoluenu;
- 4) substancji żrących i toksycznych, a w szczególności mocnych kwasów i zasad, formaliny, siarczków, cyjanków oraz roztworów amoniaku, siarkowodoru i cyjanowodoru;
- 5) odpadów i ścieków z hodowli zwierząt, a w szczególności gnojówki, gnojowicy, obornika, ścieków z kiszzonek;
- 6) ścieków zawierających chorobotwórcze drobnoustroje pochodzące z:
 - a. obiektów, w których są leczeni chorzy na choroby zakaźne,
 - b. stacji krwiodawstwa,
 - c. zakładów leczniczych dla zwierząt, w których zwierzęta są leczone stacjonarnie na choroby zakaźne,
 - d. laboratoriów prowadzących badania z materiałem zakaźnym pochodzącym od zwierząt.

.....
Przedsiębiorstwo

.....
Odbiorca