

WNIOSEK O ROZŁOŻENIE ZALEGŁOŚCI NA RATY	 (data wpływu/ nr kancelaryjny)
DANE WNIOSKODAWCY		
1. Imię i nazwisko, PESEL/ Nazwa firmy i NIP:		
2. Adres zamieszkania/ siedziby podmiotu składającego wniosek:		
3. Telefon kontaktowy:**	4. E-mail:**	
PRZEDMIOT WNIOSKU		
<p>Wnioskuje o rozłożenie zaległości z tytułu opłat za wodę / ścieki / za wodę i ścieki* w kwocie zł słownie: (..... zł).</p> <p>Jednocześnie oświadczam, iż zobowiązuję się do zapłaty w ratach całość zaległości wraz z odsetkami wynikającymi z wystawionych faktur.</p> <p>Wnioskuje/ Nie wnioskuje* o montaż wodomierza przedpłatowego na nieruchomości, na której powstały zaległości z tytułu opłat oraz o zawarcie w związku z tym stosownego aneksu do umowy. Informacja o wodomierzach przedpłatowych stanowi załącznik do niniejszego wniosku.</p> <p>UZASADNIENIE:</p>		
W załączeniu przedkładam:		
Odbiór:*** <input type="checkbox"/> OSOBIŚCIE e-mail, na który ma zostać przesłana informacja o przygotowaniu odpowiedzi na wniosek i możliwości jej odbioru** <input type="checkbox"/> ODESŁAĆ POCZTĄ		
OŚWIADCZENIE OSOBY SKŁADAJĄCEJ WNIOSEK		
Wyrażam zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych zawartych w niniejszym wniosku w celu podjęcia działań niezbędnych do jego rozpatrzenia przez PUK Zabierzów Sp. z o.o., zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 roku oraz ustawą z dnia 10 maja 2018 roku o ochronie danych osobowych (tekst jedn. Dz. U. z 2019 r. poz. 1181) oraz zgodnie z klauzulą informacyjną załączoną do niniejszego wniosku.		
Data		Podpis

* Niepotrzebne skreślić

** Dane nieobligatoryjne

***Zaznaczyć właściwy kwadrat

KLAUZULA INFORMACYJNA
do przetwarzania danych osobowych

Na podstawie art. 13 ust. 1 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych (ogólne rozporządzenie o ochronie danych), zwane dalej RODO, informuję Pana/Panią, że:

1. Administratorem Pana/Pani danych jest Przedsiębiorstwo Usług Komunalnych Zabierzów Sp. z o.o., zarejestrowana pod nr KRS: 0000021889; NIP: 944 20 25 964; REGON: 356275860.
2. W sprawach związanych z przetwarzaniem danych osobowych proszę o kontakt z Inspektorem Ochrony Danych Osobowych pod adresem e-mail: iod@pukzabierzow.pl.
3. Pana/Pani dane będą przetwarzane w celu rozpatrzenia złożonego wniosku przez Przedsiębiorstwo Usług Komunalnych Zabierzów Sp. z o.o.
4. Podstawą do przetwarzania Pana/Pani danych osobowych są: dane osobowe pozyskane w toku dotychczasowej współpracy lub pozyskane od Państwa dobrowolnie w trakcie nawiązywania współpracy, będą one przetwarzane na podstawie Pana/Pani zgody w celach związanych z komunikacją pomiędzy Panem/Panią, a administratorem danych i realizacją usług świadczonych przez Przedsiębiorstwo Usług Komunalnych Zabierzów Sp. z o.o.
5. Informacja o przekazywaniu danych do innych podmiotów: w razie konieczności dane mogą być udostępniane podmiotom współpracującym z administratorem przy realizacji celu, dla którego zostały udostępnione oraz uprawnionym organom.
6. Okres przechowywania danych: Pani/Pana dane będą przechowywane przez okres niezbędny dla realizacji przedmiotu wniosku lub realizacji usług oraz komunikacji pomiędzy Panem/Panią, a administratorem danych.
7. Ma Pan/Pani prawo do:
 - dostępu do swoich danych oraz możliwość ich sprostowania,
 - usunięcia lub ograniczenia przetwarzania swoich danych,
 - wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania,
 - przenoszenia danych,
 - cofnięcia wyrażonej zgody na przetwarzanie danych,
 - wniesienia skargi do organu nadzorczego.
8. Dane kontaktowe
Z administratorem danych można kontaktować się:
 - 1) Pisemnie za pomocą poczty tradycyjnej na adres Przedsiębiorstwo Usług Komunalnych Zabierzów Sp. z o.o.; ul. Kolejowa 38, 32-080 Zabierzów;
 - 2) Za pomocą poczty elektronicznej na adres e-mail: iod@pukzabierzow.pl.

INFORMACJA
o wodomierzach przedpłatowych

Przedsiębiorstwo Usług Komunalnych Zabierzów Sp. z o.o. informuje, że możliwy jest montaż wodomierzy przedpłatowych na posesjach, których właściciele posiadają zaległości w płatnościach za wodę i ścieki. Celem montażu takiego wodomierza jest przede wszystkim uniknięcie konieczności odcięcia dostaw wody do nieruchomości lub zamknięcie przyłącza kanalizacyjnego – zaprzestanie świadczenia usług przez Spółkę oraz regulacja bieżących należności i zaległości przez klientów.

Wodomierze przedpłatowe umożliwiają rozliczanie zużycia wody za pomocą funkcji przedpłatowej. Obsługa systemu jest bardzo prosta, działa na zasadzie zbliżonej do doładowań telefonu komórkowego. Wystarczy opłacić zakup określonej ilości wody i/lub odprowadzonych ścieków i tym samym zapłacić z góry za dostęp do sieci wodociągowej i/lub kanalizacyjnej. Jeśli przekroczy się wyznaczony limit, licznik zostaje automatycznie odcięty. Wodomierz umożliwia także kontrolę bieżącego zużycia wody przez użytkownika.

Wodomierz jest zabezpieczony przed możliwymi manipulacjami mającymi na celu zafałszowanie ilości zużytej wody lub przed uszkodzeniem urządzenia. W takich sytuacjach przepływ wody zostaje odcięty automatycznie, a jego ponowne uruchomienie możliwe jest dopiero po interwencji pracowników Przedsiębiorstwa.

W celu montażu takiego licznika należy złożyć odpowiedni wniosek do Przedsiębiorstwa Usług Komunalnych Zabierzów Sp. z o.o., a następnie podpisać aneks do umowy o świadczenie usług.