

POSTANOWIENIA OGÓLNE

Podstawą prawną wystawiania i udostępniania faktur, korekt faktur oraz duplikatów faktur w formie elektronicznej jest ustawa o podatku od towarów i usług z dnia 11 marca 2004 r. (tekst jedn. Dz. U. z 2021 r. poz. 685 z późn. zm.) zwana dalej Ustawą.

§ 1

Definicje

Użyte w Regulaminie określenia oznaczają:

- 1) Klient lub Odbiorca – osoba fizyczna, osoba prawna, jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, która zawarła umowę z PUK Zabierzów na dostarczanie wody i/lub odprowadzanie ścieków i udzieliła zgody na wystawianie i udostępnianie faktur, korekt faktur oraz duplikatów faktur w formie elektronicznej;
- 2) Przedsiębiorstwo Usług Komunalnych Zabierzów Sp. z o.o. /dalej: PUK Zabierzów/ – wystawca faktur, korekt faktur, duplikatów faktur w formie elektronicznej;
- 3) iBO – Internetowe Biuro Obsługi;
- 4) eFaktura – faktura, korekta faktury, duplikat faktury udostępnione Odbiorcy przez PUK Zabierzów w formie elektronicznej w formacie PDF. Faktura elektroniczna jest równoznaczna z fakturą w formie papierowej i stanowi dokument księgowy;
- 5) Zgoda/cofnięcie zgody – zgoda udzielona lub cofnięcie zgody przez Odbiorcę na wystawianie i udostępnianie faktur, korekt faktur oraz duplikatów faktur w formie elektronicznej;
- 6) e-mail – adres poczty elektronicznej (login klienta do iBO) dla udostępniania eFaktur, wskazany przez Odbiorcę bezpośrednio do PUK Zabierzów lub podczas rejestracji do iBO;
- 7) Regulamin – Regulamin Udostępniania eFaktur PUK Zabierzów.

§ 2

Udostępnianie faktur w formie elektronicznej.

1. PUK Zabierzów udostępnia faktury za dostarczanie wody i/lub odprowadzanie ścieków w formie elektronicznej, gwarantując integralność ich treści poprzez zapisywanie w zabezpieczonym przed edycją pliku PDF oraz autentyczność pochodzenia faktur, poprzez identyfikację nadawcy w nagłówku wiadomości pocztowej.
2. Formatem faktury, korekty faktury oraz duplikatu faktury w formie elektronicznej jest plik PDF (darmowe oprogramowanie do odczytu plików PDF można pobrać np. ze strony www.adobe.com).
3. W przypadku zaistnienia jakichkolwiek trudności z dostępem do eFaktur Odbiorca ma możliwość uzyskania pomocy pod numerem telefonu 12 285 36 71. W takim przypadku, na wniosek Odbiorcy, PUK Zabierzów może wystawić duplikat faktury w formie papierowej.

§ 3

Zgoda na otrzymywanie faktur, korekt faktur oraz duplikatów faktur w formie elektronicznej

1. Warunkiem skorzystania przez Odbiorcę z możliwości otrzymywania eFaktury jest realizacja kolejno poniższych kroków:
 - 1) złożenie wniosku - oświadczenia o akceptacji faktur przesyłanych drogą elektroniczną do PUK Zabierzów lub zarejestrowanie się do serwisu iBO PUK Zabierzów;
 - 2) poprzez złożenie wniosku - oświadczenia o akceptacji faktur przesyłanych drogą elektroniczną do PUK Zabierzów lub rejestrację w iBO Odbiorca usług akceptuje postanowienia niniejszego Regulaminu oraz wyraża zgodę na przetwarzanie danych osobach w celach udostępniania faktury za dostarczanie wody i/lub odprowadzanie ścieków w formie elektronicznej i obsługi iBO.
2. Podając we wniosku lub podczas rejestracji do iBO adres poczty elektronicznej Odbiorca jednocześnie oświadcza, że jest posiadaczem tego adresu. PUK Zabierzów nie ponosi odpowiedzialności za udostępnianie osobom trzecim adresu poczty elektronicznej, ani za działania operatorów internetowych.

§ 4.

Zmiana adresu poczty elektronicznej, rezygnacja z otrzymywania faktur w formie elektronicznej

1. Odbiorca obowiązany jest do utrzymywania aktywnego adresu e-mail wymienionego we wniosku, w okresie korzystania z usługi udostępniania eFaktur.
2. W przypadku zmiany adresu poczty elektronicznej, na który wysyłane są eFaktury Odbiorca jest zobowiązany do niezwłocznego powiadomienia PUK Zabierzów o tym fakcie, z zachowaniem formy pisemnej poprzez wypełnienie wniosku o zmianie adresu e-mail przesłane drogą listową lub za pośrednictwem funkcji dostępnych w iBO, jeżeli jest taka udostępniona.
3. Odbiorca jest uprawniony do wycofania zgody na wystawianie eFaktury. Obowiązuje pisemna forma wniosku „Wycofanie zgody na wystawianie i udostępnianie eFaktur” złożona przez iBO lub przesłana w innej formie do PUK Zabierzów. Od dnia następującego po dniu wpłynięcia do PUK Zabierzów prawidłowo wypełnionego wniosku „Wycofania zgody na wystawianie i udostępnianie eFaktur”, faktury będą wystawiane w formie papierowej.
4. Wpłynięcie wniosku „Wycofanie zgody na wystawianie i udostępnianie eFaktur” oznacza, że Odbiorca rezygnuje z otrzymywania faktur w formie elektronicznej.

§ 5

1. Usługa eFaktury zostanie udostępniona nie później niż 14 dnia od dnia złożenia wniosku - oświadczenia o akceptacji faktur przesyłanych drogą elektroniczną do PUK Zabierzów lub rejestracji do serwisu iBO. Poprzez złożenie wniosku - oświadczenia o akceptacji faktur przesyłanych drogą elektroniczną do PUK Zabierzów lub poprzez rejestrację w iBO Klient akceptuje postanowienia niniejszego Regulaminu oraz wyraża zgodę na wystawianie i udostępnianie eFaktur.
2. Dniem doręczenia eFaktury jest dzień wystawienia i udostępnienia faktury w systemie informatycznym.

3. Powiadomienie o udostępnieniu eFaktury wysyłane jest na adres wskazany przez Odbiorcę we wniosku.
4. Każda eFaktura wystawiana od daty wskazanej w ust. 1 niniejszego paragrafu udostępniana jest przez okres trwania umowy z Odbiorcą.
5. W sytuacji złożenia przez Odbiorcę pisma o rozwiązaniu umowy, faktury do czasu jej rozwiązania wystawiane będą w formie elektronicznej.
6. W przypadku zmiany przepisów prawa, regulujących zasady wystawiania i przesyłania faktur, korekt faktur oraz duplikatów faktur w formie elektronicznej, PUK Zabierzów odpowiednio dostosuje swoje procedury, o czym powiadomi Odbiorcę. W takim przypadku ponowna akceptacja usług nie będzie wymagana.

§ 6

Postanowienia końcowe

1. Niniejszy Regulamin oraz wzory treści wymienionych w nim oświadczeń, są udostępnione Odbiorcom za pośrednictwem strony internetowej PUK Zabierzów w formie, która umożliwia pobranie, utrwalanie i wydrukowanie ww. dokumentów.
2. PUK Zabierzów zastrzega sobie prawo zmiany Regulaminu.
3. Regulamin oraz wszelkie jego zmiany wchodzi w życie z dniem opublikowania ich na stronie internetowej PUK Zabierzów: www.pukzabierzow.pl.